



Institución
Universitaria
Digital de
Antioquia

Informe Gestión Rectoral No. 10

digitalidad próxima

www.iudigital.edu.co

Planificación Institucional



Institución
Universitaria
Digital de
Antioquia



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Ejecución física del plan de acción

Plan de
Acción

NOVIEMBRE
2025

| EJES ESTRATÉGICOS | PESO PORCENTUAL | % DE CUMPLIMIENTO |
|--|--------------------|----------------------|
| Consolidación del modelo educativo de la IU Digital | 35% | 98% |
| Fortalecimiento del buen vivir y la equidad de los miembros de la comunidad IU Digital | 15% | 84% |
| Avance articulado de condiciones para la gobernabilidad y gestión en la IU Digital | 38% | 93% |
| Participación activa de la IU Digital en las dinámicas en los territorios | 12% | 97% |

Promedio de cumplimiento

94%

Ejecución Financiera del Plan de Acción

CORTE OCTUBRE 2025

| EJE ESTRATÉGICO | VALOR PRESUPUESTO | VALOR EJECUTADO | % EJECUTADO |
|--|----------------------|--------------------|----------------|
| Consolidación del modelo educativo de la IU Digital | \$53.297.324.890 | \$47.864.433.218 | 90% |
| Fortalecimiento del buen vivir y la equidad de los miembros de la comunidad IU Digital | \$3.505.424.711 | \$2.797.593.670 | 80% |
| Avance articulado de condiciones para la gobernabilidad y gestión en la IU Digital | \$ 18.985.385.509 | \$10.902.393.211 | 57% |
| Participación activa de la IU Digital en las dinámicas en los territorios | \$ 14.398.012.479 | \$ 9.567.448.421 | 66% |
| TOTAL | \$ 90.481.265.349 | \$71.131.868.520 | 79% |

Ejecución Plan de Desarrollo Institucional 2023-2026 Digitalidad Próxima

PDI
NOVIEMBRE
2025

EJES
ESTRATÉGICOS

% DE
CUMPLIMIENTO

Consolidación del modelo
educativo de la IU Digital

78%

Fortalecimiento del buen vivir y
la equidad de los miembros de la
comunidad IU Digital

66%

Avance articulado de condiciones
para la gobernabilidad y gestión
en la IU Digital

80%

Participación activa de la IU Digital
en las dinámicas en los territorios

78%

Promedio de
cumplimiento

76%

Gestión del Conocimiento y la Innovación - GC+I

RESOLUCIÓN RECTORAL No. 202402525 / 2024

"Por medio de la cual se adopta la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación en la Institución Universitaria Digital de Antioquia – IU Digital de Antioquia"

Objetivo

Desarrollar la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación en la IU Digital de Antioquia a fin de agregar valor en todos los procesos institucionales de manera transversal y sistemática.

Alcance

Desarrollar la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación en la IU Digital de Antioquia a fin de agregar valor en todos los procesos institucionales de manera transversal y sistemática.

Acciones Desarrolladas GC+I

70% de cumplimiento del Plan de trabajo.
5 Mesas Técnicas donde se realiza seguimiento al cumplimiento del plan de trabajo.

Recopilación de un **documento de la memoria institucional (Edición 2)**.
Documento en etapa de edición y generación de diseño gráfico.

Implementación del repositorio institucional.

Se tienen creado los formularios de recolección de información tanto para lecciones aprendidas como para buenas prácticas.

Identificación del conocimiento tácito.

523 participantes = 278 personal contratista, 58 vinculados y 187 docentes (cátedra y ocasionales)

Lineamientos de innovación.

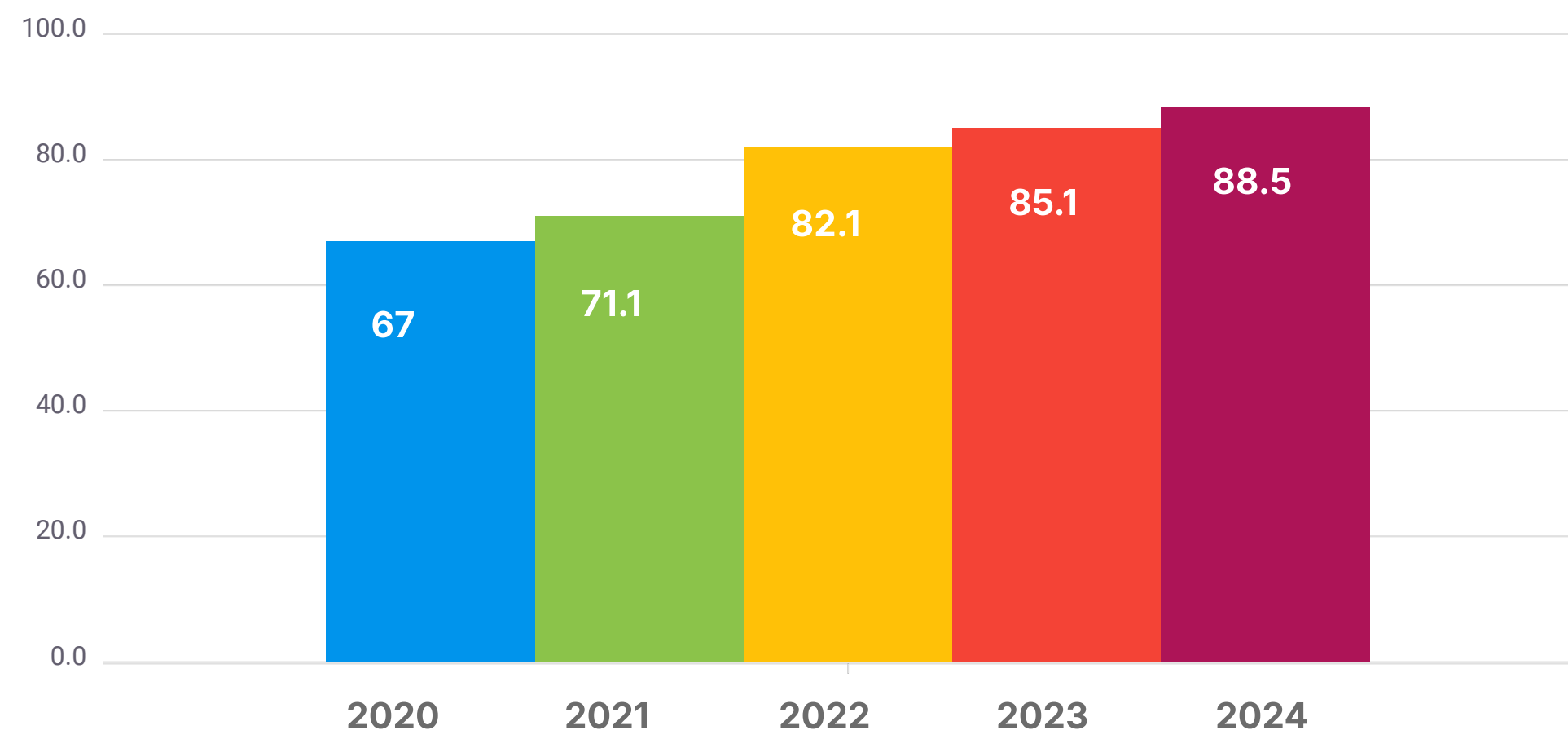
1. Identificación de necesidades (Identificar retos, mapear actores).
2. Ideación (generar, categorizar y priorizar ideas, diseño conceptual de la solución).
3. Experimentación (prototipos, pruebas).
4. Resultados de innovación (viabilidad de la solución, evaluación del piloto, escalar la solución).

Equipo Mesa Técnica

Líder Vicerrectoría Administrativa y Financiera o su delegado.
Líder Vicerrectoría Académica o su delegado.
Líder Vicerrectoría de Extensión o su delegado.
Líder Dirección de Tecnología o su delegado.

Líder Dirección de Planeación o su delegado.
Líder Dirección de Recursos Humanos o su delegado.
Líder Dirección de Investigaciones o su delegado.
Líder Dirección de Comunicaciones y Mercadeo o su delegado.
Líder Secretaría General o su delegado.

Histórico evaluación Índice de Desempeño Institucional



- **Crecimiento continuo en la calificación**, evidenciando un esfuerzo institucional en todas las estrategias planificadas por parte de cada uno de los líderes de política.
- **Buenas prácticas de autoevaluación** para identificar oportunamente acciones que promuevan el mejoramiento continuo en la gestión institucional.

Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública - ITA

Ley 1712/2014

“Por medio del cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional.”

Los menús de Transparencia, Atención al Ciudadano y Participa buscan fortalecer la relación entre las entidades del Estado y la ciudadanía, promoviendo el acceso a la información, la participación ciudadana y la rendición de cuentas, a través de nuestro Portal Web Institucional.

Puntaje histórico ITA

| Vigencia | Puntaje |
|----------|--|
| 2019 | 82% |
| 2020 | 97% |
| 2021 | Periodo no evaluado por la Procuraduría General de la Nación |
| 2022 | 73% |
| 2023 | 92% |
| 2024 | 99% |
| 2025 | 98% |

Documentación MOP 2025

**555 documentos
institucionalizados
en G+**

20 Caracterizaciones

330 Formatos

21 Instructivos

12 Manuales

53 Documentos de apoyo

18 Guías

101 Procedimientos

Uniformidad en la ejecución de actividades y la trazabilidad de las operaciones,
fortaleciendo la gestión del conocimiento y la continuidad operativa de los procesos.

**Procesos
con mayor
documentación**

Planificación
Institucional

87

documentos

Gestión
jurídica

57

documentos

Docencia

56

documentos

Gestión
tecnológica

45

documentos

Gestión Documental



Institución
Universitaria
Digital de
Antioquia



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Objetivos de la Gestión Documental IUD

- **Garantizar la autenticidad, integridad y disponibilidad** de la información institucional, asegurando que los documentos sirvan como **evidencia legal, memoria histórica y soporte fundamental**.
- Propender por el control, la organización y la preservación del acervo documental (físico y electrónico) a lo largo de su ciclo de vida, lo cual es vital para la **rendición de cuentas**, la **toma de decisiones informada** y el derecho de **acceso a la información para los ciudadanos**.

Avance en la Consolidación de Procesos y Documentación (Marco MIPG)

El proceso de Gestión Documental ha formalizado y estandarizado la base documental de la IUD, garantizando el control y la trazabilidad de la información bajo los lineamientos del MIPG.

1

Caracterización
del proceso

1

Manual

4

Procedimientos

24

Formatos

3

Documentos
de apoyo

Este resultado impacta directamente a la institución al uniformar la manera de producir, tramitar y conservar la documentación, reduciendo errores operativos y fortaleciendo la seguridad jurídica del archivo institucional, cumpliendo así con las exigencias de transparencia y calidad del servicio para los usuarios.

Ventanilla única

La **Ventanilla Única** es un **modelo de gestión y servicio** que tiene como objetivo **consolidar en un único punto de contacto** (físico o digital) todos los trámites, solicitudes de información y servicios que una institución pública ofrece a sus usuarios (ciudadanos, estudiantes, o empresas).

Busca simplificar, agilizar y transparentar los procesos administrativos, eliminando la necesidad de que el usuario interactúe con múltiples dependencias internas para completar una gestión.

Finalmente, su adopción fortalece la **imagen institucional** al proyectar modernidad, eficiencia y una clara orientación al servicio, elementos esenciales para el cumplimiento de nuestra misión.

Cantidad Global de Radicados

5.401 Documentos radicados recibidos (repcionados)

23.259 Documentos radicados externos enviados

639 Documentos radicados internos producidos

18.780 PQRSFD recibidas (repcionadas)

6.739 Facturas y Cuentas de Cobro recepcionadas

Instrumentos archivísticos aprobados

MATRIZ DE GOBERNANZA Y CUMPLIMIENTO DOCUMENTAL
Esta sección consolida las herramientas fundamentales que rigen la producción y el manejo de la documentación institucional.

| Categoría Funcional | Instrumento Archivístico Aprobado | No. de Resolución | Año de Aprobación |
|-------------------------|---|-------------------|-------------------|
| Planeación Estratégica | Plan Institucional de Archivos (PINAR) | RR202502759 | 2025 |
| Fundamento Metodológico | Programa de Gestión Documental (PGD) | RR202402510 | 2024 |
| Marco Regulatorio | Política de Gestión Documental | RR202402524 | 2024 |
| Base de Clasificación | Tablas de Retención Documental (TRD) y Cuadro de Clasificación Documental (CCD) | RR 1572 | 2023 |

Instrumentos archivísticos aprobados

PRESUPUESTOS DE CONSERVACIÓN Y PRESERVACIÓN DIGITAL

Estos instrumentos aseguran la integridad, autenticidad y acceso a la información a mediano y largo plazo, alineados con los retos de la digitalización.

| Categoría Funcional | Instrumento Archivístico Aprobado | No. de Resolución | Año de Aprobación |
|----------------------|---|-------------------|-------------------|
| Conservación General | Sistema Integrado de Conservación y Plan de Conservación Documental | RR202503157 | 2025 |
| Preservación Digital | Plan de Preservación Digital a Largo Plazo | RR202503157 | 2025 |

Instrumentos archivísticos aprobados

INSTRUMENTOS DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
Estos documentos son esenciales para el cumplimiento de las leyes de
Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley 1712).

| Categoría Funcional | Instrumento Archivístico Aprobado | No. de Resolución | Año de Aprobación |
|-------------------------|---|-------------------|-------------------|
| Identificación de Datos | Registro de Activos de Información (RAI) | RR202402546 | 2024 |
| Límites de Acceso | Índice de Información Clasificada y Reservada | RR202402547 | 2024 |

Gestión Tecnológica



Institución
Universitaria
Digital de
Antioquia



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Cifras de gestión y operación

CORTE OCTUBRE 2025

digitalidad próxima



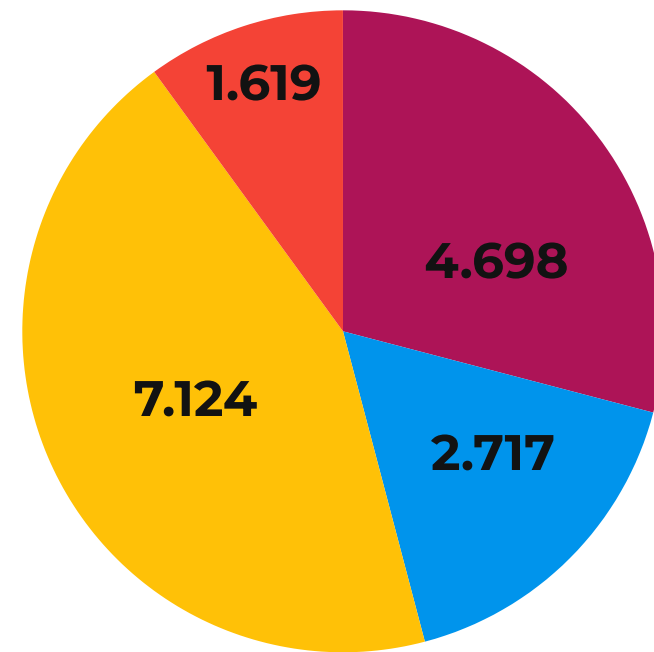
13.441
USUARIOS

Y asignación de licencias
de plataformas educativas

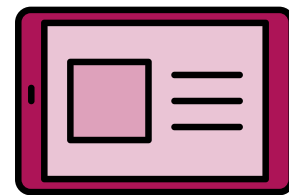


2.993

CURSOS
Pregrado



- Programas académicos
- Programas de Extensión
- Quiero Ser IUD
- Programas especiales



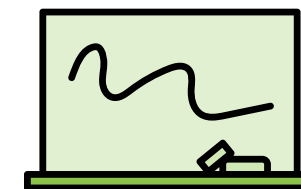
146

CURSOS
Posgrado



258

CURSOS
Programas especiales



318

HABILITACIONES
1.087 estudiantes

16.445

Casos de soporte en mesa
de servicios IUD AYUDA

99,4%

Cumplimiento de ANS
Acuerdo de Nivel de Servicio

Recursos Educativos Digitales



96 EXPERTOS
TEMÁTICOS

+5.000 horas de asesoría



207 UNIDADES
PRODUCIDAS

32 Tecnología • 99 Pregrado
29 Posgrado • 46 Extensión 1 • Bienestar



76 CURSOS
DIGITALES

11 Tecnología • 38 Pregrado
8 Spec. • 5 Maestría • 14 Exten.



352 VIDEOS
+5.000 h de edición



264 OBJETOS VIRTUALES
DE APRENDIZAJE
+5.000 h de edición



610 LOCUCIONES
+2.000 h de producción



650 DISEÑOS GRÁFICOS
+5.000 h de diseño



TRANSMISIONES EN VIVO

90

Solicitudes

179

Horas de
transmisión

174

Horas de
preproducción

6.570

Espectadores



CABINA DE VOCES

139

Solicitudes

334

Audios
grabados

204

Horas de
grabación

279

Locuciones

10

Podcast



ESTUDIO DE GRABACIÓN

94

Solicitudes

408

Horas de uso
del espacio

70

Préstamos de equipos
y apoyo técnico

20

Préstamos
sólo espacio



CANAL DE YOUTUBE

53

Solicitudes
de subida

831

Suscriptores
nuevos

51.646

Visualizaciones



Indicadores Portal Web

3.650.184
IMPRESIONES TOTALES

Indica el número de veces que se ha visto un enlace al sitio web en los resultados de búsqueda.

+14.000%
AUMENTO DE VISITAS

En nuestra oferta, principalmente en los programas universitarios.

2.097.313
PÁGINAS VISTAS

Se utilizan para evaluar el tráfico del sitio web y la participación del usuario dentro de este.

75%
RENDIMIENTO

Mejoramiento técnico constante para garantizar rapidez de carga y accesibilidad.

296.732
USUARIOS NUEVOS

Han interactuado por primera vez.

13.2%
AUMENTO DE TRÁFICO MENSUAL

Respecto al mismo período del año anterior.

Centro para la investigación, la innovación y el desarrollo de la educación superior digital de Colombia

Capítulo: Laboratorio de tecnologías inmersivas

+500
VISITANTES

1 PRODUCTO DE REALIDAD VIRTUAL (RV)

3 PROYECTOS DE HOLOGRAFÍA Y 3D

3 PROYECTOS DE VIDEO MAPPING

3 EVENTOS

- Inauguración del Centro para la Investigación y Desarrollo de la Educación Superior Digital
- I Encuentro de Centros de Innovación Educativa
- Feria Digital Colombia 4.0 (MinTIC)

- Gafas de RV
- Videoproyectores
- Hologramas
- Pantallas interactivas
- Teléfonos móviles
- Monitores
- Teclados
- Portátiles
- Mobiliarios para 10 personas

Plan de Formación en Ambientes Virtuales de Aprendizaje

642
INSCRITOS

CURSOS VIRTUALES
CERTIFICABLES.

60
**INSTRUCTIVOS,
TUTORIALES Y GUÍAS**

EN EL USO DE PLATAFORMAS
EDUCATIVAS PARA ESTUDIANTES Y
PROFESORES.

+190
PARTICIPANTES

EN 6 CHARLAS PIC DE
CIBERSEGURIDAD.

+250
PARTICIPANTES

EN CHARLAS SOBRE IA EN
EDUCACIÓN Y ACCESIBILIDAD
EN DISEÑO DE RECURSOS
EDUCATIVOS.

Relacionamiento estratégico



Institución
Universitaria
Digital de
Antioquia



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Comisión de servicios en Ciudad de México

Objetivo

Fortalecer la vinculación institucional con otras universidades y expertos en tecnologías de la información y comunicación, así como conocer y analizar las tendencias globales en inteligencia artificial, ciberseguridad, sostenibilidad, y marcos regulatorios para el uso ético de las TIC.

Acciones destacadas

- Representación de Colombia y de la educación digital pública en el espacio especial de Canvas LMS e Instructure, como **caso de éxito** invitado, dando continuidad a su participación en la serie “Behind the Learning”, en la cual fue destacada por sus aportes en accesibilidad y educación superior.
- Espacio para explorar oportunidades de **cooperación estratégica en educación superior**, tecnología educativa e innovación pedagógica, así como para establecer vínculos con rectores y funcionarios de universidades mexicanas y latinoamericanas participantes en el encuentro.
- Visita institucional a la Universidad Politécnica Tecámac del Estado de México, donde se conocieron sus instalaciones, infraestructura y modelo educativo, y se promovió proyectos de colaboración académica, tecnológica y de intercambio interinstitucional.

Comisión de servicios en Ciudad de México



digitalidad próxima

¡Gracias!



atencionalciudadano@iudigital.edu.co



Teléfono: (604) 520 07 50



Carrera 55 # 42-90 INT 0101
Centro Cívico Plaza de la Libertad
Medellín, Antioquia, Colombia.



**Institución
Universitaria
Digital de
Antioquia**

www.iudigital.edu.co

