



Institución
Universitaria
Digital de
Antioquia

Informe Gestión Rectoral No. 10



www.iudigital.edu.co



Planificación Institucional



Institución
Universitaria
Digital de
Antioquia



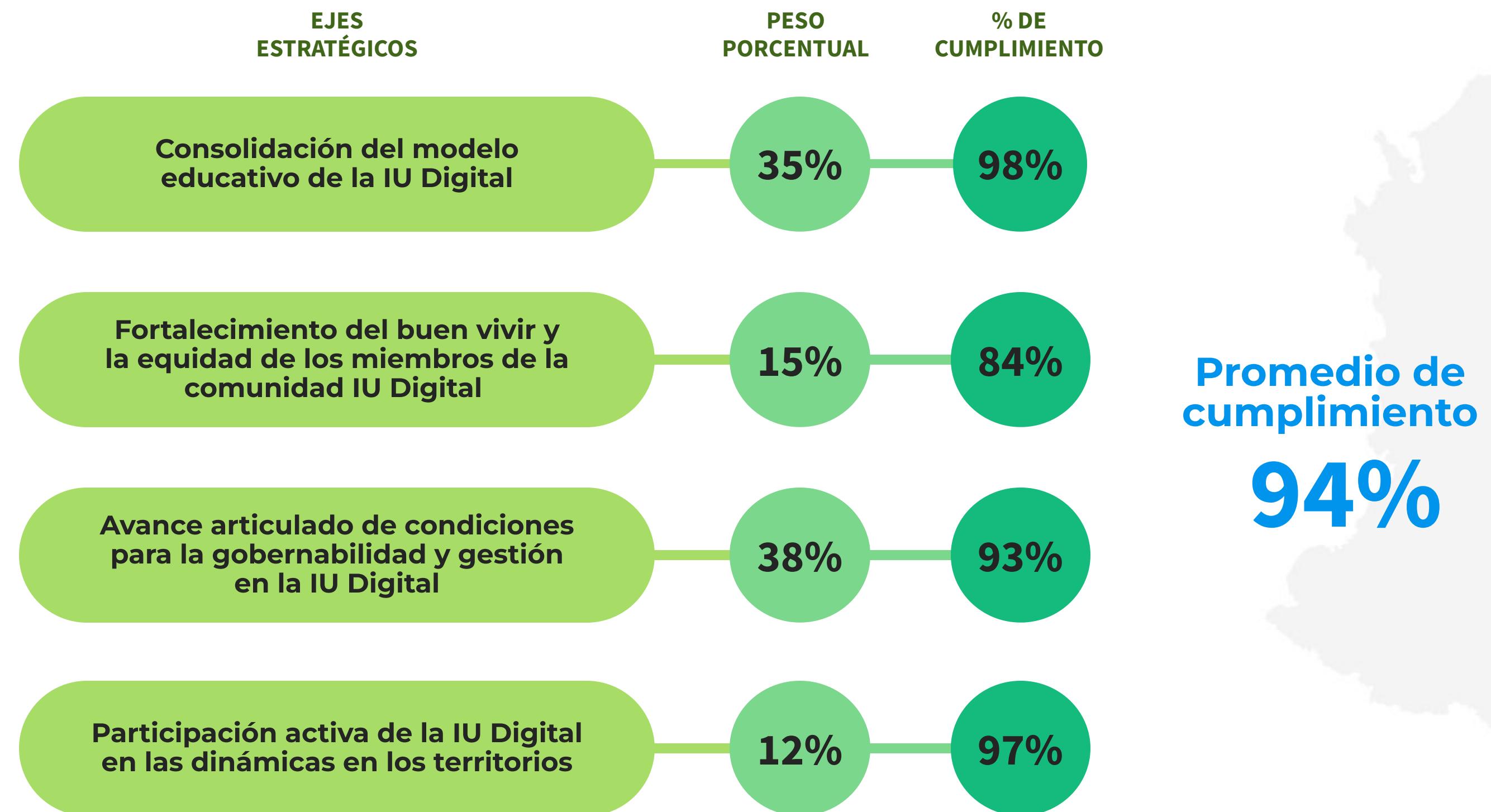
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



Ejecución física del plan de acción

Plan de Acción

NOVIEMBRE
2025





Ejecución Financiera del Plan de Acción

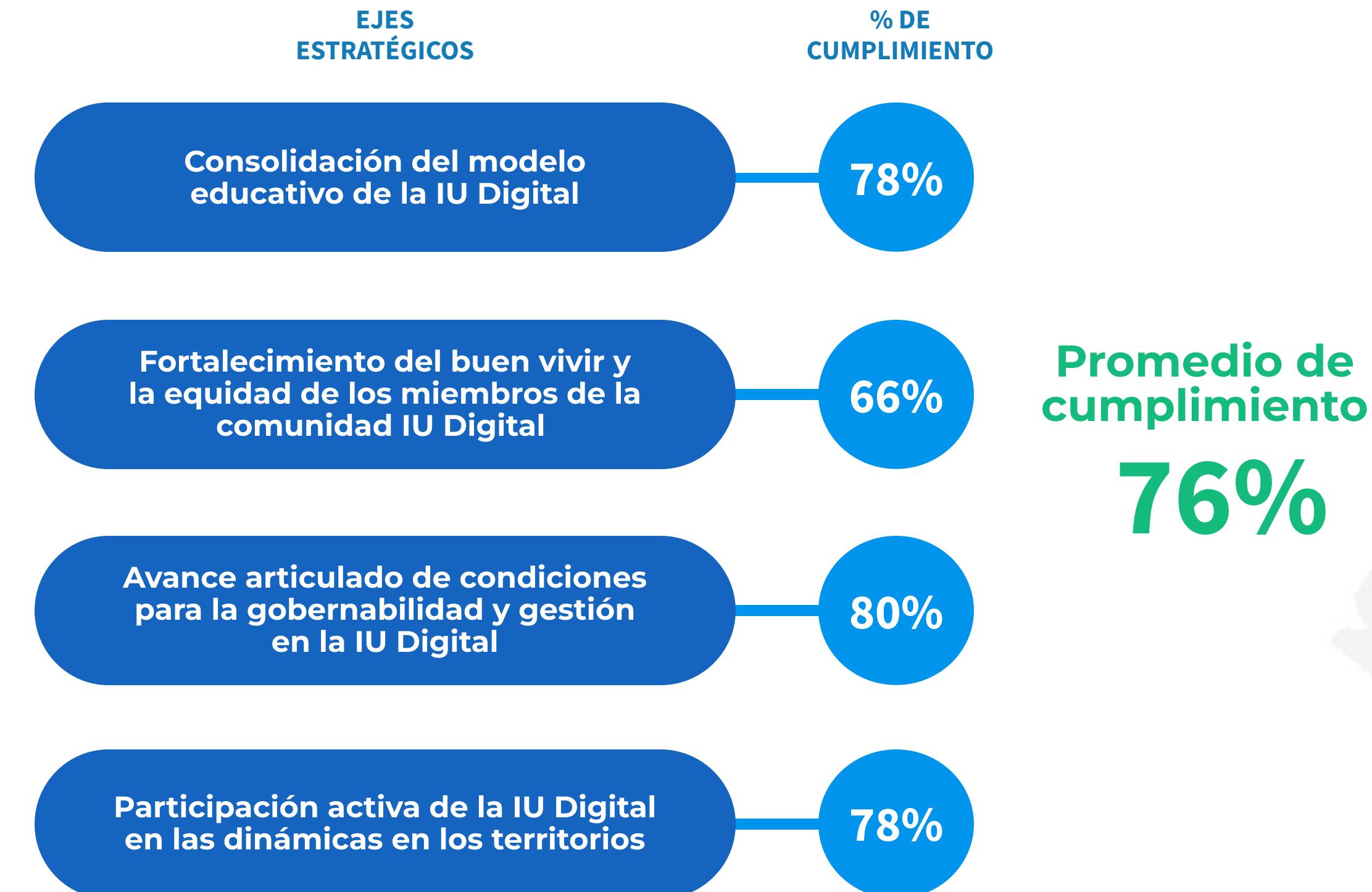
CORTE OCTUBRE 2025

EJE ESTRATÉGICO	VALOR PRESUPUESTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUTADO
Consolidación del modelo educativo de la IU Digital	\$53.297.324.890	\$47.864.433.218	90%
Fortalecimiento del buen vivir y la equidad de los miembros de la comunidad IU Digital	\$3.505.424.711	\$2.797.593.670	80%
Avance articulado de condiciones para la gobernabilidad y gestión en la IU Digital	\$ 18.985.385.509	\$10.902.393.211	57%
Participación activa de la IU Digital en las dinámicas en los territorios	\$ 14.398.012.479	\$ 9.567.448.421	66%
TOTAL	\$ 90.481.265.349	\$71.131.868.520	79%



Ejecución Plan de Desarrollo Institucional 2023-2026 Digitalidad Próxima

PDI
NOVIEMBRE
2025





Gestión del Conocimiento y la Innovación - GC+I

RESOLUCIÓN RECTORAL No. 202402525 / 2024

"Por medio de la cual se adopta la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación en la Institución Universitaria Digital de Antioquia – IU Digital de Antioquia"

Objetivo

Desarrollar la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación en la IU Digital de Antioquia a fin de agregar valor en todos los procesos institucionales de manera transversal y sistemática.

Alcance

Desarrollar la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación en la IU Digital de Antioquia a fin de agregar valor en todos los procesos institucionales de manera transversal y sistemática.



Acciones Desarrolladas GC+I

70% de cumplimiento del Plan de trabajo.
5 Mesas Técnicas donde se realiza seguimiento al cumplimiento del plan de trabajo.

Recopilación de un **documento de la memoria institucional (Edición 2)**.
Documento en etapa de edición y generación de diseño gráfico.

Implementación del repositorio institucional.

Se tienen creado los formularios de recolección de información tanto para lecciones aprendidas como para buenas prácticas.

Identificación del conocimiento tácito.

523 participantes = 278 personal contratista, 58 vinculados y 187 docentes (cátedra y ocasionales)

Lineamientos de innovación.

1. Identificación de necesidades (Identificar retos, mapear actores).
2. Ideación (generar, categorizar y priorizar ideas, diseño conceptual de la solución).
3. Experimentación (prototipos, pruebas).
4. Resultados de innovación (viabilidad de la solución, evaluación del piloto, escalar la solución).

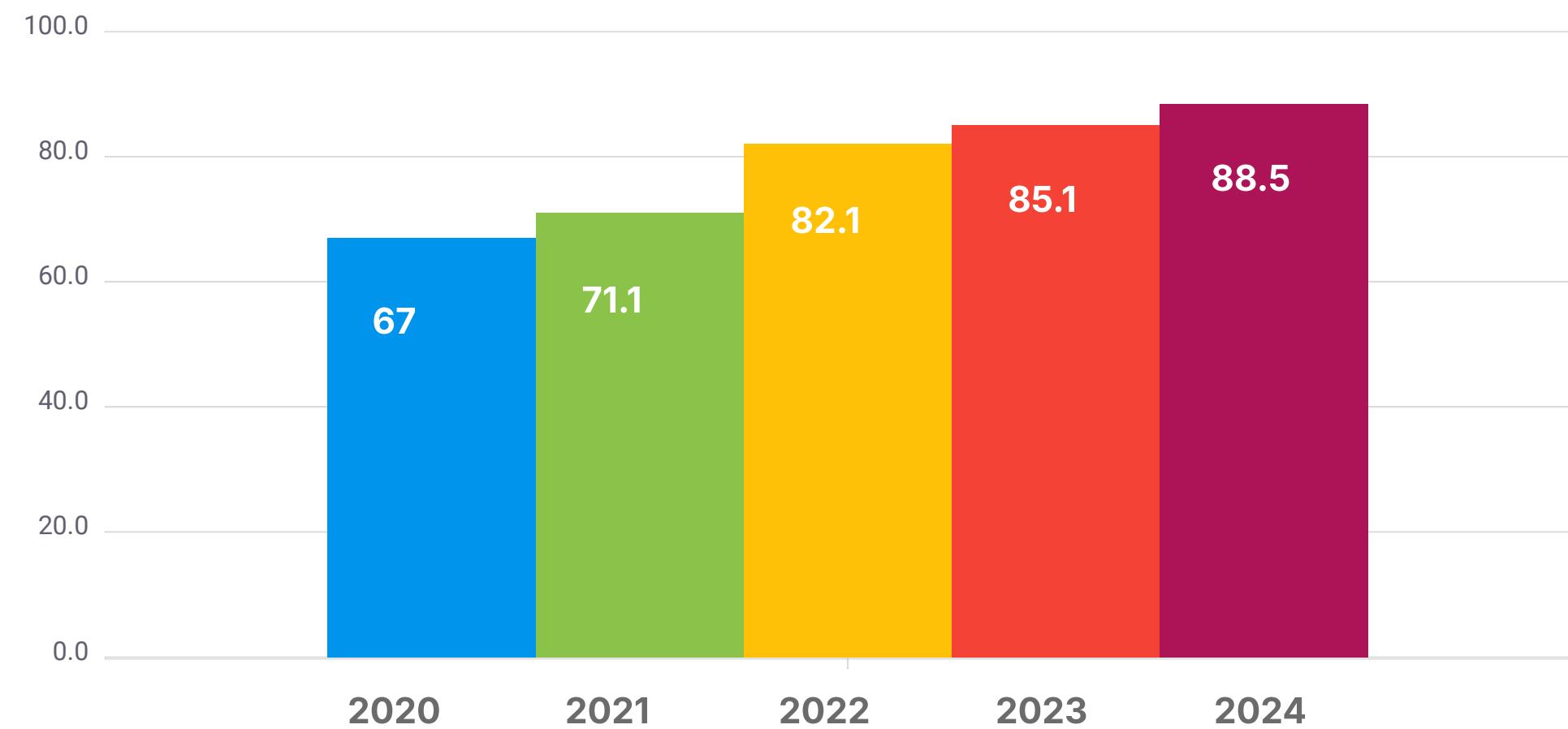
Equipo Mesa Técnica

Líder Vicerrectoría Administrativa y Financiera o su delegado.
Líder Vicerrectoría Académica o su delegado.
Líder Vicerrectoría de Extensión o su delegado.
Líder Dirección de Tecnología o su delegado.

Líder Dirección de Planeación o su delegado.

Líder Dirección de Recursos Humanos o su delegado.
Líder Dirección de Investigaciones o su delegado.
Líder Dirección de Comunicaciones y Mercadeo o su delegado.
Líder Secretaría General o su delegado.

Histórico evaluación Índice de Desempeño Institucional



- **Crecimiento continuo en la calificación**, evidenciando un esfuerzo institucional en todas las estrategias planificadas por parte de cada uno de los líderes de política.
- **Buenas prácticas de autoevaluación** para identificar oportunamente acciones que promuevan el mejoramiento continuo en la gestión institucional.



Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública - ITA

Ley 1712/2014

“Por medio del cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional.”

Los menús de Transparencia, Atención al Ciudadano y Participa buscan fortalecer la relación entre las entidades del Estado y la ciudadanía, promoviendo el acceso a la información, la participación ciudadana y la rendición de cuentas, a través de nuestro Portal Web Institucional.

Puntaje histórico ITA

Vigencia	Puntaje
2019	82%
2020	97%
2021	Periodo no evaluado por la Procuraduría General de la Nación
2022	73%
2023	92%
2024	99%
2025	98%



Documentación MOP 2025

**555 documentos
institucionalizados
en G+**

20 Caracterizaciones
330 Formatos
21 Instructivos
12 Manuales

53 Documentos de apoyo
18 Guías
101 Procedimientos

Uniformidad en la ejecución de actividades y la trazabilidad de las operaciones,
fortaleciendo la gestión del conocimiento y la continuidad operativa de los procesos.





Gestión Documental



Institución
Universitaria
Digital de
Antioquia



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



Objetivos de la Gestión Documental IUD

- **Garantizar la autenticidad, integridad y disponibilidad** de la información institucional, asegurando que los documentos sirvan como **evidencia legal, memoria histórica y soporte fundamental**.
- Propender por el control, la organización y la preservación del acervo documental (físico y electrónico) a lo largo de su ciclo de vida, lo cual es vital para la **rendición de cuentas, la toma de decisiones informada** y el derecho de **acceso a la información para los ciudadanos**.



Avance en la Consolidación de Procesos y Documentación (Marco MIPG)

El proceso de Gestión Documental ha formalizado y estandarizado la base documental de la IUD, garantizando el control y la trazabilidad de la información bajo los lineamientos del MIPG.

1

Caracterización
del proceso

1

Manual

4

Procedimientos

24

Formatos

3

Documentos
de apoyo

Este resultado impacta directamente a la institución al uniformar la manera de producir, tramitar y conservar la documentación, reduciendo errores operativos y fortaleciendo la seguridad jurídica del archivo institucional, cumpliendo así con las exigencias de transparencia y calidad del servicio para los usuarios.



Ventanilla Única

La **Ventanilla Única** es un **modelo de gestión y servicio** que tiene como objetivo **consolidar en un único punto de contacto** (físico o digital) todos los trámites, solicitudes de información y servicios que una institución pública ofrece a sus usuarios (ciudadanos, estudiantes, o empresas).

Busca simplificar, agilizar y transparentar los procesos administrativos, eliminando la necesidad de que el usuario interactúe con múltiples dependencias internas para completar una gestión.

Finalmente, su adopción fortalece la **imagen institucional** al proyectar modernidad, eficiencia y una clara orientación al servicio, elementos esenciales para el cumplimiento de nuestra misión.

Cantidad Global de Radicados

5.401 Documentos radicados recibidos (receptionados)

23.259 Documentos radicados externos enviados

639 Documentos radicados internos producidos

18.780 PQRSFD recibidas (receptionadas)

6.739 Facturas y Cuentas de Cobro receptionadas



Instrumentos archivísticos aprobados

MATRIZ DE GOBERNANZA Y CUMPLIMIENTO DOCUMENTAL

Esta sección consolida las herramientas fundamentales que rigen la producción y el manejo de la documentación institucional.

Categoría Funcional	Instrumento Archivístico Aprobado	No. de Resolución	Año de Aprobación
Planeación Estratégica	Plan Institucional de Archivos (PINAR)	RR202502759	2025
Fundamento Metodológico	Programa de Gestión Documental (PGD)	RR202402510	2024
Marco Regulatorio	Política de Gestión Documental	RR202402524	2024
Base de Clasificación	Tablas de Retención Documental (TRD) y Cuadro de Clasificación Documental (CCD)	RR 1572	2023



Instrumentos archivísticos aprobados

PRESUPUESTOS DE CONSERVACIÓN Y PRESERVACIÓN DIGITAL

Estos instrumentos aseguran la integridad, autenticidad y acceso a la información a mediano y largo plazo, alineados con los retos de la digitalización.

Categoría Funcional	Instrumento Archivístico Aprobado	No. de Resolución	Año de Aprobación
Conservación General	Sistema Integrado de Conservación y Plan de Conservación Documental	RR202503157	2025
Preservación Digital	Plan de Preservación Digital a Largo Plazo	RR202503157	2025



Instrumentos archivísticos aprobados

INSTRUMENTOS DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Estos documentos son esenciales para el cumplimiento de las leyes de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley 1712).

Categoría Funcional	Instrumento Archivístico Aprobado	No. de Resolución	Año de Aprobación
Identificación de Datos	Registro de Activos de Información (RAI)	RR202402546	2024
Límites de Acceso	Índice de Información Clasificada y Reservada	RR202402547	2024



Gestión Tecnológica



Institución
Universitaria
Digital de
Antioquia



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

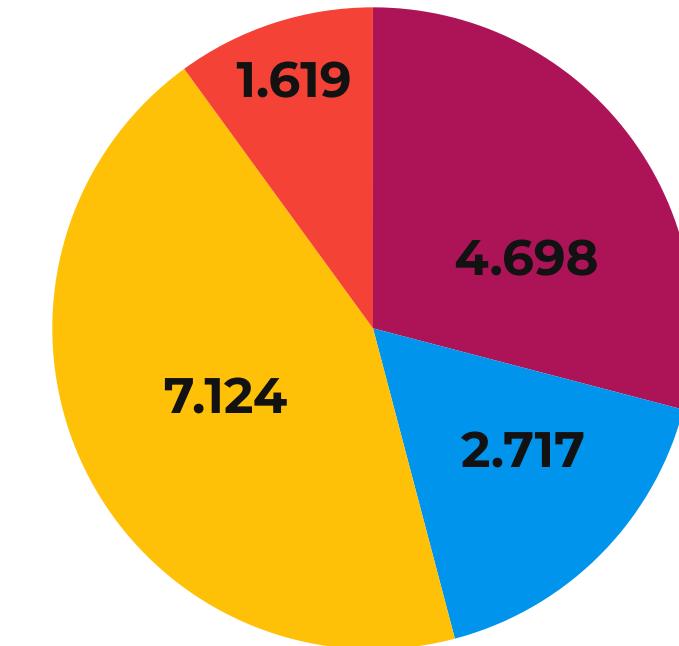


Cifras de gestión y operación

CORTE OCTUBRE 2025

13.441
USUARIOS

Y asignación de licencias
de plataformas educativas



- Programas académicos
- Programas de Extensión
- Quiero Ser IUD
- Programas especiales

16.445

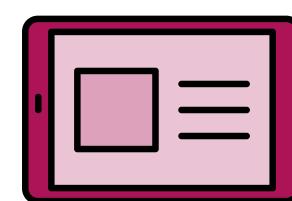
Casos de soporte en mesa
de servicios IUD AYUDA

99,4%

Cumplimiento de ANS
Acuerdo de Nivel de Servicio



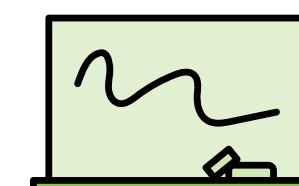
2.993
CURSOS
Pregrado



146
CURSOS
Posgrado



258
CURSOS
Programas especiales



318
HABILITACIONES
1.087 estudiantes



Recursos Educativos Digitales



96 EXPERTOS
TEMÁTICOS

+5.000 horas de asesoría



207 UNIDADES
PRODUCIDAS

32 Tecnología · 99 Pregrado
29 Posgrado · 46 Extensión 1 · Bienestar



76 CURSOS
DIGITALES

11 Tecnología · 38 Pregrado
8 Espec. · 5 Maestría · 14 Exten.



352

VIDEOS

+5.000 h de edición



264

OBJETOS VIRTUALES
DE APRENDIZAJE

+5.000 h de edición



610

LOCUCIONES

+2.000 h de producción



650

DISEÑOS GRÁFICOS

+5.000 h de diseño



TRANSMISIONES EN VIVO

90

Solicitudes

179

Horas de
transmisión

174

Horas de
preproducción

6.570

Espectadores



CABINA DE VOCES

139

Solicitudes

334

Audios
grabados

204

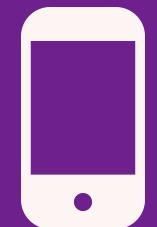
Horas de
grabación

279

Locuciones

10

Podcast



ESTUDIO DE GRABACIÓN

94

Solicitudes

408

Horas de uso
del espacio

70

Préstamos de equipos
y apoyo técnico

20

Préstamos
sólo espacio



CANAL DE YOUTUBE

53

Solicitudes
de subida

831

Suscriptores
nuevos

51.646

Visualizaciones



Indicadores Portal Web

3.650.184
IMPRESIONES TOTALES

Indica el número de veces que se ha visto un enlace al sitio web en los resultados de búsqueda.

2.097.313
PÁGINAS VISTAS

Se utilizan para evaluar el tráfico del sitio web y la participación del usuario dentro de este.

296.732
USUARIOS NUEVOS

Han interactuado por primera vez.

+14.00%
AUMENTO DE VISITAS

En nuestra oferta, principalmente en los programas universitarios.

75%
RENDIMIENTO

Mejoramiento técnico constante para garantizar rapidez de carga y accesibilidad.

13.2%
AUMENTO DE TRÁFICO MENSUAL

Respecto al mismo período del año anterior.



Centro para la investigación, la innovación y el desarrollo de la educación superior digital de Colombia

Capítulo: Laboratorio de tecnologías inmersivas

**+500
VISITANTES**

1 PRODUCTO DE REALIDAD VIRTUAL (RV)

3 PROYECTOS DE HOLOGRAFÍA Y 3D

3 PROYECTOS DE VIDEO MAPPING

3 EVENTOS

- Inauguración del Centro para la Investigación y Desarrollo de la Educación Superior Digital
- I Encuentro de Centros de Innovación Educativa
- Feria Digital Colombia 4.0 (MinTIC)

- Gafas de RV
- Videoproyectores
- Hologramas
- Pantallas interactivas
- Teléfonos móviles
- Monitores
- Teclados
- Portátiles
- Móbiliarios para 10 personas



Plan de Formación en Ambientes Virtuales de Aprendizaje

642

INSCRITOS

CURSOS VIRTUALES
CERTIFICABLES.

60

**INSTRUCTIVOS,
TUTORIALES Y GUÍAS**

EN EL USO DE PLATAFORMAS
EDUCATIVAS PARA ESTUDIANTES Y
PROFESORES.

+190

PARTICIPANTES

EN 6 CHARLAS PIC DE
CIBERSEGURIDAD.

+250

PARTICIPANTES

EN CHARLAS SOBRE IA EN
EDUCACIÓN Y ACCESIBILIDAD
EN DISEÑO DE RECURSOS
EDUCATIVOS.



Relacionamiento estratégico



Institución
Universitaria
Digital de
Antioquia



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



Comisión de servicios en Ciudad de México

Objetivo

Fortalecer la vinculación institucional con otras universidades y expertos en tecnologías de la información y comunicación, así como conocer y analizar las tendencias globales en inteligencia artificial, ciberseguridad, sostenibilidad, y marcos regulatorios para el uso ético de las TIC.

Acciones destacadas

- Representación de Colombia y de la educación digital pública en el espacio especial de Canvas LMS e Instructure, como **caso de éxito** invitado, dando continuidad a su participación en la serie “Behind the Learning”, en la cual fue destacada por sus aportes en accesibilidad y educación superior.
- Espacio para explorar oportunidades de **cooperación estratégica en educación superior**, tecnología educativa e innovación pedagógica, así como para establecer vínculos con rectores y funcionarios de universidades mexicanas y latinoamericanas participantes en el encuentro.
- Visita institucional a la Universidad Politécnica Tecámac del Estado de México, donde se conocieron sus instalaciones, infraestructura y modelo educativo, y se promovió proyectos de colaboración académica, tecnológica y de intercambio interinstitucional.

Comisión de servicios en Ciudad de México





digitalidad próxima

¡Gracias!



atencionalciudadano@iudigital.edu.co



Teléfono: (604) 520 07 50



Carrera 55 # 42-90 INT 0101
Centro Cívico Plaza de la Libertad
Medellín, Antioquia, Colombia.



**Institución
Universitaria
Digital de
Antioquia**

www.iudigital.edu.co